

# PARMA INFRASTRUTTURE S.p.A

## REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DELLE PROCEDURE DI RICERCA, SELEZIONE ED INSERIMENTO DI PERSONALE

*(Approvazione con determina dell'Amministratore Unico n. 26 del 28/2/2014)*

## REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DELLE PROCEDURE DI RICERCA, SELEZIONE ED INSERIMENTO DI PERSONALE

### INDICE

Introduzione.....	2
1 - Principi generali .....	2
2 - Regole generali per le procedure di ricerca e selezione del Personale .....	3
2.1 - Piano delle assunzioni.....	3
2.2 - Ricerca e selezione del personale: modalità generali.....	3
2.3-Modalità di raccolta dei curricula e delle domande di lavoro	
3 - Regole specifiche per le procedure di ricerca e selezione del Personale .....	4
3.1 - Selezione di profili esecutivi (operai, ausiliari, impiegati) .....	4
3.2 - Procedure per la ricerca di quadri intermedi o figure ad elevata specializzazione professionale .....	5
3.3 - Procedure per la ricerca di profili manageriali o di quadro ad alta qualificazione .....	6
3.4 - Società esterne per la selezione del personale .....	6
4 - Modalità di inserimento e gestione del personale .....	7
4.1 - Sistemi di incentivazione del personale.....	7
4.2 - Formazione permanente .....	7
5 - Obblighi informativi e attività di monitoraggio .....	8
5.1 - Reportistica gestionale in materia di assunzioni .....	8
5.2 - Attività di monitoraggio .....	8

## Introduzione

Il presente "Regolamento per la disciplina delle procedure di ricerca, selezione ed inserimento di personale" (di seguito "Regolamento") individua i principi, le regole e le modalità procedurali generali cui Parma Infrastrutture SpA deve attenersi nella ricerca, selezione ed inserimento di personale nel rispetto delle disposizioni contenute nello Statuto, nonché nelle previsioni di legge a cui è assoggettabile per la propria natura giuridica.

### 1 - Principi generali

1. Parma Infrastrutture SpA garantisce il rispetto delle norme di legge in materia di lavoro, dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro in tutti i loro istituti.

2. Parma Infrastrutture SpA garantisce pari opportunità nell'accesso all'impiego, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, di appartenenza etnica, di nazionalità, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di orientamenti sessuali, di condizioni personali e sociali nel rispetto della normativa vigente e, in particolare, del Codice delle Pari Opportunità.

3. Parma Infrastrutture SpA assicura il rispetto della normativa a tutela dei lavoratori aventi diritto all'avviamento obbligatorio, garantendo loro il necessario supporto ai fini di un pieno e gratificante svolgimento dell'attività lavorativa.

4. Nelle modalità di accesso all'impiego, la Società adotta procedure, improntate a criteri di trasparenza, idonee a garantire, in ogni fase, il pieno rispetto dei principi e delle regole generali contenute nel presente Regolamento, tese a dare comunque adeguata evidenza dei criteri e delle modalità adottate nella selezione delle risorse umane da acquisire. I predetti criteri e modalità sono resi noti prima dell'effettuazione delle selezioni.

5. La Società assicura la piena e costante copertura delle posizioni lavorative necessarie a garantire i livelli di servizio di cui al contratto di servizio stipulato con l'Amministrazione comunale.

6. Nella selezione del personale la Società osserva criteri di tempestività e di economicità, perseguendo parametri di costo del lavoro competitivi e allineati con i valori di mercato per ciascuna figura/profilo professionale.

7. Nell'ambito delle attività di ricerca e selezione del personale, la Società individua le tipologie contrattuali più idonee per il miglior impiego delle risorse umane in relazione ai profili richiesti, nel rispetto dei presupposti stabiliti dalla legge e dai Contratti Collettivi di Lavoro Nazionali.

Compatibilmente con le esigenze di flessibilità e con gli andamenti previsti dei carichi di lavoro, la Società favorisce la stabilizzazione del rapporto di lavoro.

8. La società fa riferimento alla formazione professionale continua come scelta qualificante della politica delle risorse umane, compatibilmente con le risorse economiche annuali previste a budget.

## **2 - Regole generali per le procedure di ricerca e selezione del Personale**

### **2.1 - Piano delle assunzioni**

1. Ogni anno l'Amministratore Unico approva il "Piano delle Assunzioni del personale e delle collaborazioni" (di seguito anche solo "Piano delle Assunzioni"), che individua il fabbisogno di risorse umane necessario ad assicurare il funzionamento aziendale nel rispetto degli obiettivi stabiliti dal contratto di servizio e dell'equilibrio economico della Società.
2. Nel Piano delle Assunzioni vengono specificati gli elementi di pianificazione degli organici (in termini di fabbisogno declinato per: numero di risorse, inquadramento e livello professionale) unitamente alla tipologia ed ai relativi costi delle assunzioni programmate, nonché agli oneri del Piano di Formazione permanente, di cui al paragrafo 4.2.
3. Il Piano delle Assunzioni è parte integrante del Piano Industriale degli Investimenti previsto dallo Statuto aziendale ed è portato a conoscenza del socio con le stesse modalità e tempistiche; in particolare il dettaglio della previsione del fabbisogno per le assunzioni viene declinato nel Piano Economico Finanziario per l'esercizio successivo, annualmente presentato.

### **2.2 - Ricerca e selezione del personale: modalità generali**

1. La responsabilità delle procedure di selezione ed inserimento del personale è attribuita all'Area Personale, se esistente, oppure direttamente al Responsabile del settore aziendale dove la risorsa selezionata dovrà trovare collocazione o all'Amministratore Unico che assicura la corretta definizione del fabbisogno di risorse umane, promuovendo l'adeguata copertura degli organici, in funzione delle esigenze di qualificazione delle risorse tecniche.
2. La selezione, la valutazione ed il reclutamento del personale si sviluppano in coerenza con la pianificazione delle risorse indicata dal budget di dettaglio predisposto a livello di singola Funzione/Direzione, ed è effettuata perseguendo la corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze aziendali. Le modalità di selezione e valutazione del personale sono adeguate al profilo professionale delle risorse umane da reperire e prevedono l'utilizzo di metodologie e strumenti di comprovata efficacia e trasparenza. A tal fine Parma Infrastrutture può attingere a dati risultanti da selezioni per merito e titoli dal Comune di Parma, che non risalgano ad oltre due anni, altresì promuove, in ottica di massima trasparenza ed oggettività del processo di selezione, l'assegnazione del processo di ricerca e selezione a società terze, di comprovata esperienza nel settore del recruiting del personale che saranno, di volta in volta, incaricate, con specifiche determinate dall'Amministratore Unico, dell'attività di screening dei curricula di soggetti, rispondenti ai profili di fabbisogno formalmente declinati dalla Società, e della presentazione di

almeno tre potenziali candidati al referente aziendale che ha attivato il percorso di selezione.

3. Nell'ambito delle selezioni del personale, l'Azienda individua le tipologie contrattuali più idonee per il miglior impiego delle risorse umane in relazione ai profili richiesti.

4. Nei limiti di quanto programmato e preventivato, la Società ricorre al mercato esterno del lavoro ogni qualvolta le risorse presenti in azienda non risultino sufficienti o adeguate alla gestione d'impresa.

5. La Società, anche in caso di reperimento interno delle risorse umane, riconosce e premia il merito e il talento, garantisce pubblicità, trasparenza e pari opportunità.

6. Laddove, per motivata necessità, si renda necessaria l'attivazione di una possibile assunzione non prevista a budget, il Responsabile di Funzione deve richiedere formale autorizzazione a procedere all'Amministratore Unico responsabile della congruità complessiva degli investimenti previsti a Piano.

### **2.3 - Modalità di raccolta dei curricula e delle domande di lavoro**

1. La Società, al fine di costituire adeguate banche dati contenenti le informazioni di soggetti che abbiano dichiarato la propria disponibilità all'impiego e nel pieno rispetto delle norme in tema di protezione dei dati personali, provvederà alla ricezione ed alla acquisizione di curricula e di domande di lavoro attraverso l'Area Personale se esistente, oppure direttamente attraverso il Responsabile del settore aziendale dove la risorsa selezionata dovrà trovare collocazione.

2. A tal fine e per agevolare la presentazione dei curricula e delle domande di lavoro, la Società dedica una apposita sezione nel proprio sito internet ai fabbisogni di personale ed alle ricerche in corso, assicurando, all'occorrenza, la ricezione on-line di curricula e di domande di lavoro.

3. Le banche dati interne di aspiranti all'assunzione possono essere fornite, nel rispetto delle norme in tema di protezione dei dati personali, ai soggetti esterni eventualmente incaricati del supporto ai processi di selezione.

## **3 - Regole specifiche per le procedure di ricerca e selezione del Personale**

### **3.1 - Selezione di profili esecutivi (operai, ausiliari, impiegati)**

1. La Società, in caso di ricerche di personale quantitativamente rilevanti - promosse per l'individuazione di profili professionali di tipo esecutivo ed operativo - si avvale dei servizi dei Centri per l'Impiego, di società specializzate, ovvero di Agenzie per il lavoro di comprovata professionalità.

2. Al fine di ridurre al minimo i costi, economici ed operativi, la Società affida in unica soluzione le eventuali selezioni esterne per figure professionali omogenee.

3. La selezione è effettuata sotto la supervisione diretta dell'Area Personale, se esistente, o per il tramite di Società terze di comprovata esperienza nei processi di selezione, e si uniforma ai criteri stabiliti dalla Società stessa, sulla base dei fabbisogni programmati e dichiarati nel Piano delle Assunzioni. In particolare si osserva il seguente iter procedurale:

- a) definizione del profilo professionale da inserire da parte delle competenti strutture aziendali con la collaborazione dell'Area Personale, laddove esistente;
- b) diffusione della notizia di avvio della selezione, per il tramite di avvisi a mezzo stampa, di portali internet specializzati, di pubblicazione sul sito web aziendale e di ogni altro mezzo utile al conseguimento della platea più estesa possibile di soggetti potenzialmente interessati;
- c) informazione completa circa i contenuti della selezione ed i requisiti richiesti (profilo della posizione, scolarità richiesta ed esperienze maturate, condizioni di inquadramento);
- d) verifica e formalizzazione, a cura della Area Personale/Società terza incaricata, circa l'adeguatezza, la trasparenza e le modalità di formazione delle banche dati eventualmente utilizzate per la selezione tanto dalla Società quanto dall'eventuale soggetto esterno di supporto;
- e) formalizzazione, a cura della Area Personale/Società terza incaricata, della procedura tecnica per la realizzazione della selezione unitamente alle caratteristiche dei test e delle prove attitudinali da effettuare in coordinamento con il Centro per l'Impiego, la società specializzata o l'Agenzia per il lavoro coinvolta;
- f) formalizzazione e verbalizzazione a cura della Area Personale/Società terza incaricata, dell'esito finale della procedura di selezione unitamente alle eventuali graduatorie nominative e ai risultati dei test di selezione validati dagli esperti che li hanno effettuati.

4. La Società, in caso di ricerche di personale quantitativamente non rilevanti, per profili professionali di tipo esecutivo ed operativo, ricorre agli esiti di precedenti selezioni, altresì può adottare, nel pieno rispetto dei principi del presente Regolamento, procedure semplificate che garantiscano in ogni caso la documentabilità e tracciabilità del processo di selezione effettuato anche mediante le modalità di cui al paragrafo 2.3

### **3.2 - Procedure per la ricerca di quadri intermedi o figure ad elevata specializzazione professionale**

1. La Società, in caso di ricerca di quadri intermedi o figure ad elevata specializzazione professionale (personale con ruoli gestionali, quadri, professional esperti), realizza la selezione direttamente con le proprie strutture, ovvero si avvale di società esterne per la selezione del personale di comprovata professionalità. La selezione sarà volta ad accertare le competenze tecnico/manageriali ed il profilo psico-attitudinale del candidato.

2. La procedura di selezione per tali profili prevede colloqui individuali con la presenza del Responsabile dell'Area Personale o, in subordine, da un altro Funzionario dell'Area, supportato dal Responsabile del settore aziendale dove

la risorsa selezionata dovrà trovare collocazione, al fine di valutarne la competenza tecnica. Di ciascuno di tali colloqui andrà redatta un'apposita scheda di dettaglio contenente anche una valutazione finale del candidato e le motivazioni a supporto della stessa.

3. La Società può stipulare apposite convenzioni con le Università, gli Istituti di ricerca e le Associazioni datoriali di appartenenza, finalizzate alla costruzione di percorsi formativi di inserimento, all'assistenza tecnica ai processi di selezione, alla fornitura di elenchi di candidati ed allo svolgimento di stages formativi presso le strutture aziendali. Tali convenzioni possono prevedere anche interventi formativi destinati a dipendenti della Società e finalizzati a migliorare la professionalità e di attuazione della formazione permanente di cui al successivo paragrafo 4.2.

### **3.3 - Procedure per la ricerca di profili manageriali o di quadro ad alta qualificazione**

1. La Società, nel caso di ricerca di un profilo manageriale o di quadro di prima linea, (Responsabile di Unità Organizzativa, Staff, Servizio) per i quali è necessario valutare la specificità delle competenze, le capacità organizzative e gestionali e le attitudini manageriali, realizza la selezione con il supporto di società esterne specializzate di comprovata professionalità. La selezione sarà volta ad accertare le competenze tecnico/manageriali ed il profilo psico-attitudinale del candidato.

2. La procedura di selezione per tali profili prevede colloqui individuali, per quei candidati presentati come potenzialmente attinenti al profilo ricercato da parte delle società esterne per la selezione del personale, con la presenza del vertice aziendale, del Responsabile dell'Area Personale, laddove esistente, e del Responsabile della struttura aziendale dove la risorsa selezionata dovrà trovare collocazione o dell'Amministratore Unico. Di ciascuno di tali colloqui andrà redatta un'apposita scheda di dettaglio contenente anche una valutazione finale del candidato e le motivazioni a supporto della stessa.

### **3.4 - Società esterne per la selezione del personale**

1. La Società si avvale, nei casi e secondo le modalità previste dal Regolamento, di società specializzate nella selezione del personale e/o di Agenzie di somministrazione lavoro selezionandole tra quelle di comprovato prestigio e professionalità, con procedure che garantiscono l'imparzialità e la trasparenza della scelta.

2. Nei contratti stipulati con la società prescelta deve essere previsto l'obbligo per la stessa di uniformarsi ai principi di imparzialità e trasparenza richiamati dal Regolamento ed in particolare nei termini previsti dal successivo punto 3, pena l'automatica risoluzione del contratto stesso.

3. Nei relativi contratti con tali società dovrà altresì essere previsto che la società prescelta, al termine della procedura di selezione, rilasci una

dichiarazione in merito alla autonomia, alla imparzialità e alla trasparenza con le quali ha svolto l'incarico.

#### **4 - Modalità di inserimento e gestione del personale**

##### **4.1 - Sistemi di incentivazione del personale**

1. In relazione agli inserimenti di profili manageriali o quadri di prima linea, la Società applica Sistemi Premiati per obiettivi, articolati in parte collettiva e parte individuale, nel rispetto di quanto eventualmente stabilito in materia dalla contrattazione collettiva di categoria. Gli obiettivi, ai quali è collegata l'erogazione di premi di rendimento o di quote variabili di retribuzione devono essere misurabili, coerenti con la programmazione generale aziendale e con gli obiettivi strategici definiti dal vertice aziendale, nonché adeguatamente formalizzati nelle lettere di assunzione e relativi contratti e validamente autorizzati dall'Amministratore Unico, nel rispetto degli impegni economici declinati nel Piano Industriale degli Investimenti.

2. I sistemi di incentivazione di cui al punto 1. dovranno prevedere anche obiettivi relativi al miglioramento della qualità del servizio (rispetto agli standard previsti nel contratto di servizio) e della redditività (rispetto al budget), che dovranno essere quantitativamente misurabili e declinati, su base annuale, all'interno di un piano di incentivazioni definito, di concerto con l'Area Personale, laddove esistente, dai Responsabili di funzione ed autorizzato dall'Amministratore Unico.

3. In relazione agli inserimenti di quadri intermedi o figure ad elevata specializzazione la Società applica gli strumenti di incentivazione collettivi sui risultati eventualmente stabiliti dai contratti di lavoro in analogia e coerenza con gli obiettivi assegnati al top management e con gli obiettivi di servizio stabiliti dall'Amministrazione Comunale e/o concordati nel contratto di servizio. Anche a queste figure può essere estesa l'applicazione dei sistemi premiati di cui ai punti 1 e 2 precedenti.

4. In relazione agli inserimenti di personale di profilo esecutivo, la Società applica gli strumenti di incentivazione collettivi sui risultati eventualmente stabiliti dai contratti di lavoro e comunque concordati con i rappresentanti dei lavoratori, in analogia ed in coerenza con gli obiettivi assegnati al top management e con gli obiettivi di servizio stabiliti dall'Amministrazione Comunale e/o nel contratto di servizio.

##### **4.2 - Formazione permanente**

1. La società fa riferimento alla formazione professionale continua come scelta qualificante della politica delle risorse umane.

2. Al fine di conseguire una gestione delle risorse umane improntata a principi di valorizzazione, efficienza ed efficacia, nonché in un'ottica di continuo miglioramento del rapporto con il cliente/utente e della sua soddisfazione, la Società, annualmente, adotta e aggiorna un Piano di Formazione Permanente



del personale (di seguito anche solo "Piano di Formazione Permanente"), utilizzando allo scopo tutti i possibili finanziamenti disponibili a livello comunitario, nazionale, regionale e provinciale e utilizzando, se possibile, le convenzioni con le Università, gli Istituti di ricerca e le Associazioni datoriali di appartenenza in analogia con quanto previsto al paragrafo 3.2 punto 3.

3. Il Piano di Formazione Permanente, da elaborare secondo quanto eventualmente previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, è finalizzato al miglioramento delle capacità professionali delle risorse umane, allo sviluppo delle loro competenze in un periodo stabilito e al perseguimento di specifici comportamenti organizzativi.

4. La previsione degli oneri connessi all'attuazione del Piano di Formazione Permanente e delle relative fonti di finanziamento deve essere espressamente evidenziata nel budget e nel Piano delle Assunzioni.

## **5 - Obblighi informativi e attività di monitoraggio**

### **5.1 - Reportistica gestionale in materia di assunzioni**

1. Nell'ambito della Relazione sulla gestione di cui all'articolo 2428 c.c., la Società illustrerà le operazioni compiute e i provvedimenti adottati in attuazione di quanto previsto nel Piano delle Assunzioni.

2. Il Piano delle Assunzioni una volta definito unitamente alla relazione annuale saranno inviati anche all'Organismo di Vigilanza di cui al Decreto Legislativo 231/2001.

### **5.2 - Attività di monitoraggio**

1. Nell'ambito dei compiti preordinati ad accertare l'adeguatezza e l'affidabilità dei processi aziendali, nonché la conformità delle procedure interne agli adempimenti previsti da leggi, norme e regolamenti, la funzione aziendale di Internal Audit qualora esistente, o analoga struttura/risorsa competente operante all'interno della Società, pianificherà annualmente apposite azioni di auditing mirate a verificare il rispetto dell'applicazione dei principi e delle regole, di cui al presente Regolamento, nonché delle relative procedure di attuazione.

2. La funzione aziendale di Internal Audit qualora esistente, o analoga struttura/risorsa competente operante all'interno della Società, riferirà periodicamente delle proprie attività di controllo nella materia, di cui al presente Regolamento, all'Amministratore Unico, al Collegio Sindacale, all'Organismo di Vigilanza di cui al Decreto Legislativo 231/2001.